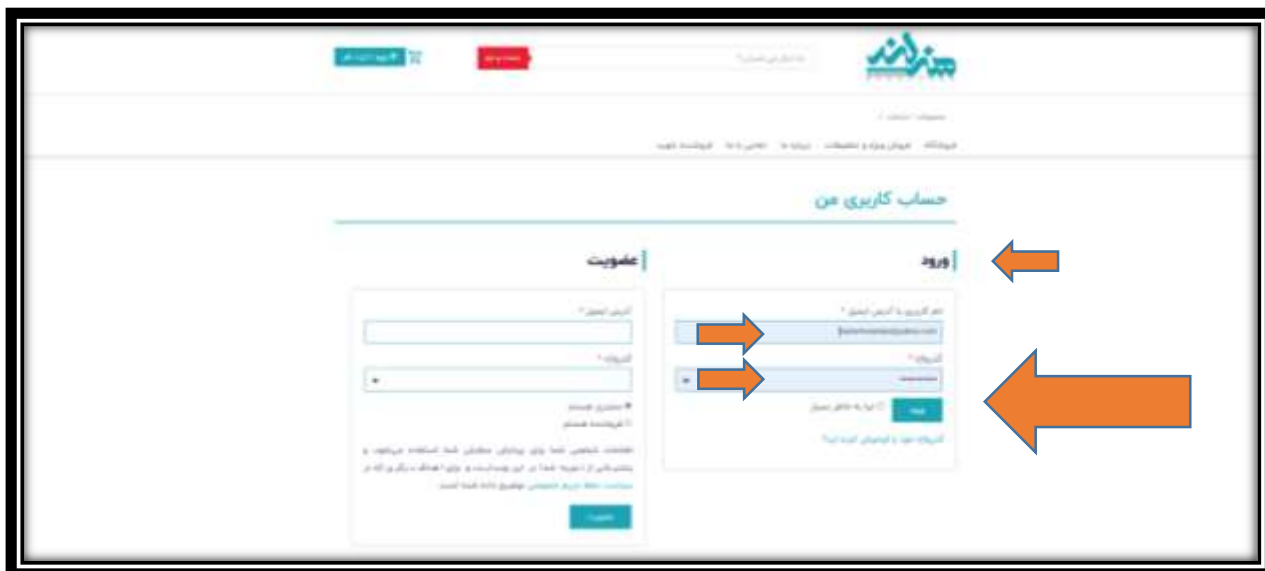


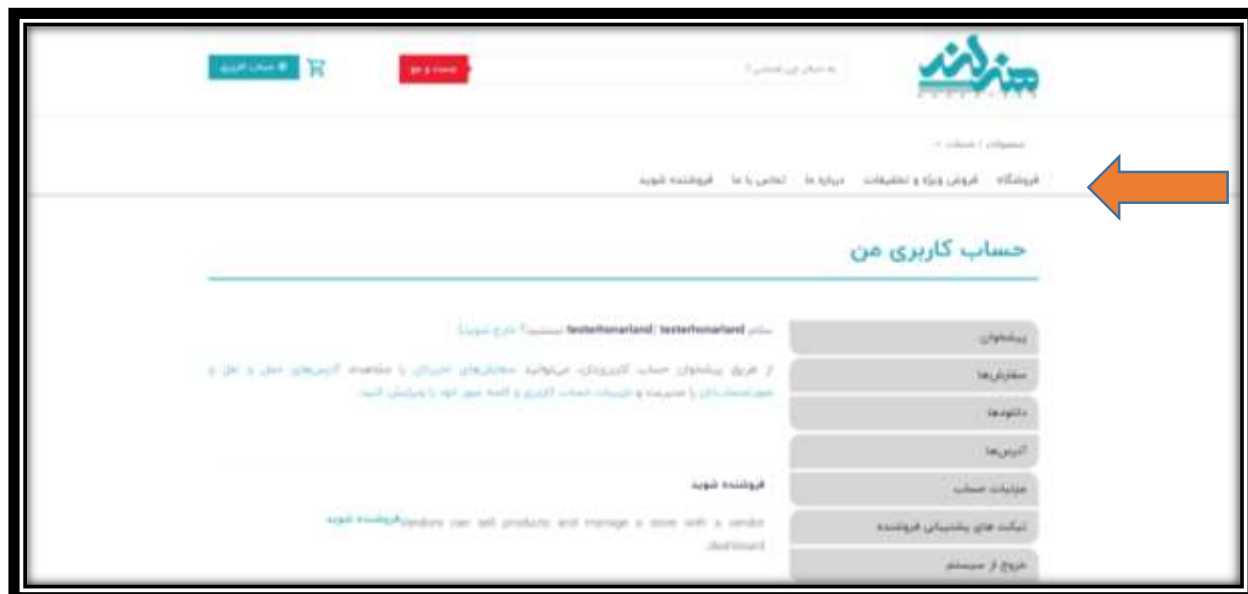
## راهنمای گام به گام خرید از فروشگاه اینترنتی هنرلند

به فروشگاه تخصصی صنایع دستی و محصولات فرهنگی هنری هنرلند در اینترنت خوش آمدید. برای استفاده از خدمات و محصولات این سایت می توانید گام به گام با این آموزش آسان پیش بروید.

### گام اول ورود به فروشگاه هنرلند



لطفاً اگر از تکمیل فرایند عضویت خود مطمئن هستید و ایمیل خود را تایید کرده اید از گزینه ی ورود با ثبت ایمیل و گذرواژه خود در محل علامتگذاری شده وارد سایت شوید.



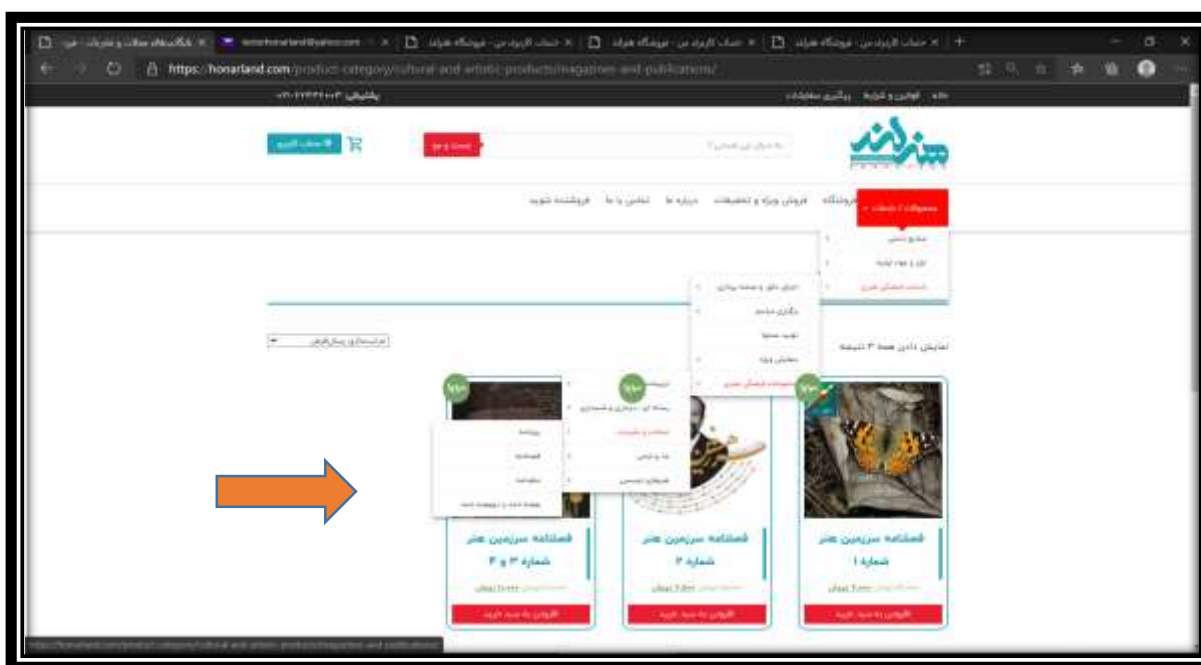
این صفحه ی اختصاصی شماست که تمام سفارشها و جزئیات خریدتان در آن درج خواهد

## گام دوم انتخاب محصولات برای خرید

بعد از ورود به سایت می‌توانید هر کدام از محصولات یا خدمات این فروشگاه را که مایل باشید مورد بازدید قرار دهید و در صورت پسند خریداری فرمایید. این کار از چند مسیر امکان پذیر است. اول از منوی محصولات و خدمات که درست اولین گزینه زیر هدر هنرلند است که در زیر با فلش مشخص شده است. دوم از طریق ورود مستقیم به فروشگاه.



دسته‌بندی های اصلی این فروشگاه تخصصی عبارتند از صنایع دستی، ابزار و مواد اولیه، محصولات و خدمات فرهنگی و هنری که هر کدام زیر شاخه‌های متنوعی را شامل می‌شوند.



شما با دو نوع جالب از خرید محصولات در این فروشگاه تخصصی مواجهید. اول فروش کالاهای فیزیکی که پس از خرید از طریق پست به دستتان خواهد رسید و دوم، محصولات دانلودی که بلافاصله بعد از پرداخت امکان دانلود آنها برایتان فراهم می شود. مانند مجلات و کتابهای فرهنگی، هنری یا آلبومهای صوتی و تصویری...

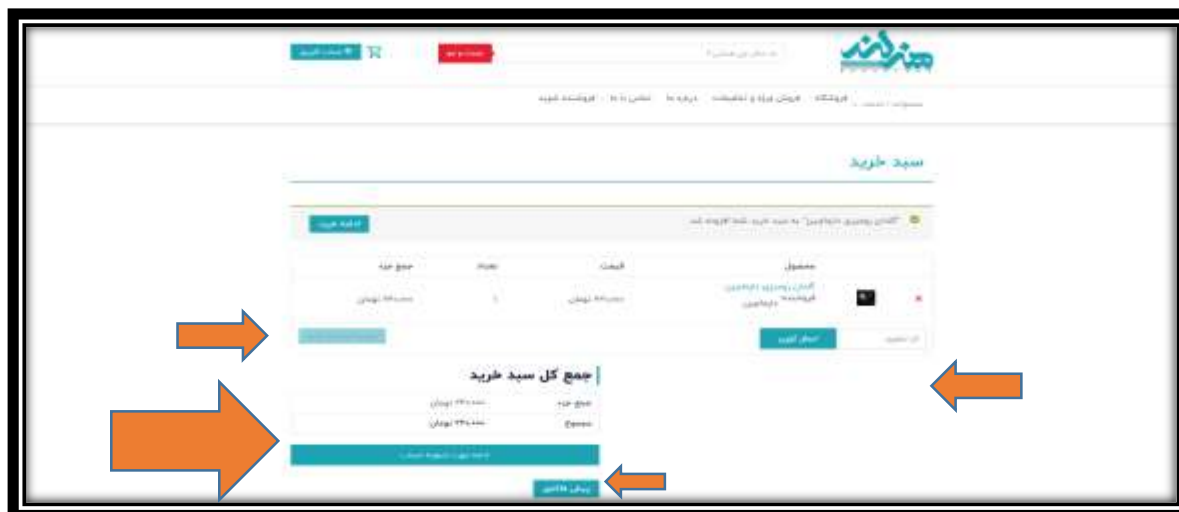


برای تمام محصولات ما عکس، توضیح و حتی فیلم هم در نظر گرفته شده تا شما به خوبی بتوانید برای خرید تصمیم گیری کنید. اگر تصمیم به خرید گرفتید کافی است از گزینه ی افزودن به سبد خرید استفاده کنید.



## گام سوم تکمیل خرید

وقتی وارد سبد خرید شدید، در صورت داشتن کوپن تخفیف از تخفیفهای ویژه مشتریان خوب ما هم استفاده کنید که در این صورت حتما سبد خریدتان را به روز کنید تا قیمت با تخفیف برایتان اعمال شود.



در همین مرحله می توانید قبل از پرداخت و تسویه حساب پیش فاکتورتان را هم مشاهده کنید. و سپس وارد مرحله ادامه تسویه حساب شوید. در این مرحله جزییات صورتحساب و محل ارسال کالای خریداری شده را تکمیل کنید.



## گام آخر پرداخت الکترونیکی

پس از تکمیل این فرایند به صفحه ی پرداخت الکترونیکی وارد می شوید. لطفا در این قسمت به چند نکته توجه فرمایید. اول نام پذیرنده(فروشگاه آنلاین هنرلند) دوم قیمت نهایی و سوم کد امنیتی .

در هر خرید اینترنتی از هر درگاه و هر فروشگاه‌ای که خرید آنلاین می کنید بهتراست قبل از پرداخت یک بار کد امنیتی را رفرش کنید تا مطمئن شوید این درگاه واقعی است اگر کد امنیتی خوانا نیست هم باز یک بار دیگر رفرش کنید (برای رفرش کد امنیتی از کلید سبز کنار کادر مربوط که با فلش کوچک نشان داده شده است استفاده کنید).

لطفا پس از پرداخت حتماً گزینه تکمیل خرید و بازگشت به سایت پذیرنده را کلیک کنید تا از خریدتان مطمئن شوید.



بلافاصله پس از پرداخت، پیامکی به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد که ضمن تشکر از خریدتان، شناسه خریدتان را برای پیگیری های بعدی اعلام می کند.

نکته قابل توجه اینکه اگر از خرید کالای فیزیکی استفاده کرده باشید این کالا در مرحله ی ارسال قرار خواهد گرفت و اگر از محصولات دانلودی استفاده کرده باشید بلافاصله پس از کلیک برروی دکمه ی تکمیل خرید و بازگشت به سایت پذیرنده، فایل دانلودی بر روی صفحه شما ظاهر می شود و در محلی که شما مشخص کرده اید و معمولاً بخش دانلودهای سیستم شماست دانلود خواهد شد.

امیدواریم از خرید از «فروشگاه تخصصی صنایع دستی و محصولات فرهنگی هنری هنرلند» لذت ببرید.